

POLITICAS DE PRIVACIDAD

Política de privacidad para los usuarios de la plataforma KIPO y el Sitio Web.

Nosotros, Innovación en Medios de Pago Electrónicos, S.A., sociedad debidamente constituida y vigente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, cédula jurídica número tres – ciento uno – seiscientos cincuenta y siete mil ciento setenta y nueve (en adelante denominada como “IMPESA” o “Nosotros”), tomaremos todas las precauciones necesarias para proteger su privacidad y la seguridad de sus Datos Personales. Siendo que usted es usuario de nuestros servicios, queremos que entienda cómo utilizamos la información y lo que puede hacer para proteger su privacidad. Con base en lo anterior, la presente Política de Privacidad determina qué datos recaba IMPESA y cómo utiliza dichos datos.

Definiciones.

Para efectos de la presente Política de Privacidad, los siguientes términos tendrán el significado que se detalla a continuación:

1. “KIPO”: significa la plataforma tecnológica, marca y nombre comercial propiedad de IMPESA, a través de la cual IMPESA brinda servicios a los Usuarios, conforme a los términos y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones.
2. “Sitio Web”: significa el dominio y portal transaccional www.getkipo.com, habilitado y operado por IMPESA para prestar sus servicios.
3. “Términos y Condiciones”: significan los términos y condiciones que regulan la relación entre IMPESA y el Usuario respecto a la prestación de los servicios de IMPESA, el uso de la plataforma KIPO y el Sitio Web, los cuales son aceptados por el Usuario al registrarse y pueden ser accedidos en <https://getkipo.com/terms-and-conditions>.
4. “Usuario”: significa la persona física o jurídica, aprobada por IMPESA, que contrata sus servicios conforme a los Términos y Condiciones.

¿Qué información recabamos y cómo la utilizamos?

Para utilizar la plataforma KIPO y el Sitio Web usted necesita registrarse y llenar un formulario en línea. Por dicho medio recabamos los Datos Personales que usted nos proporciona, tales como, pero no limitados a los siguientes:

- Nombre completo.

- Nacionalidad.
- Número de identificación.
- Tipo de identificación.
- Fecha de nacimiento.
- País de residencia.
- Dirección física.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de cuenta bancaria.
- Número de teléfono.
- Ocupación.

Nosotros utilizamos esta información para administrar la página Web, registrarlo en los servicios que haya suscrito y responder a toda consulta o solicitud de información que pudiera hacer. Cuando se pone en contacto con IMPESA, guardamos registro de toda comunicación que se mantenga. Podemos utilizar la dirección de correo electrónico registrada para enviar información acerca de nuestros servicios, incluyendo información sobre gestiones, cambios, mejoras, nuevas funcionalidades, nuevos servicios, cualquier otra.

Asimismo, recopilamos información sobre los servicios que utiliza y la forma en la que los utiliza. Dentro de la información obtenida de esta forma, se incluyen los siguientes datos:

- Información del dispositivo: recopilamos información específica del dispositivo utilizado, tales como, pero no limitados a: el modelo de hardware, versión del sistema operativo, información de red móvil, tipo de navegador, fecha y hora de solicitudes, URL de referencia, otros.
- Información de los registros del servidor: obtenemos y recopilamos información en los registros del servidor de forma automática cuando utiliza nuestros servicios y/o consulta nuestro contenido, tales como pero no limitados a: sus consultas de búsqueda, datos telefónicos, dirección IP, otros.

Toda la información que recogemos de todos nuestros servicios la utilizamos para proporcionar, mantener, proteger y mejorar nuestros servicios, para desarrollar otros y para proteger a IMPESA y al usuario.

Además de lo anterior, utilizamos información adicional que no identifica a individuos para monitorear los patrones de tráfico de los visitantes de la plataforma KIPO y Sitio Web y de páginas específicas, además del uso del sitio, a fin de poder mejorar el diseño y la presentación del contenido.

Cookies y tecnologías similares.

También recabamos información sobre cómo usa la página Web y la plataforma mediante el uso de cookies (y de otra tecnología similar) como parte de la mejora del contenido y la funcionalidad del sitio.

¿Quién tendrá acceso a sus datos personales?

Sus Datos Personales podrán estar a disposición de IMPESA o de sus empresas afiliadas, relacionadas, subsidiarias y/o su sociedad holding. En ocasiones contratamos a otras empresas e individuos para que realicen tareas para nosotros, como la prestación de servicios de gestión de bases de datos, almacenamiento de datos y apoyo técnico para los sistemas en los que conservamos sus Datos Personales. Es posible que requieran acceso a sus Datos Personales para llevar a cabo sus funciones, pero no los utilizarán con ninguna otra finalidad.

Además de lo anterior, para la utilización de la plataforma KIPO, el Sitio Web y los servicios relacionados que brinda IMPESA a través de éstos, el usuario autoriza a IMPESA a compartir y/o transferir sus Datos Personales y/u otra información conforme a los Términos y Condiciones de dicha plataforma, Sitio Web y servicios, incluyendo expresamente la autorización para compartir y/o transferir sus Datos Personales y/u otra información a la empresa PayPal Pte. Ltd., así como a terceros en caso de que el suministro de información sea necesario para el desarrollo o cumplimiento de la relación contractual entre IMPESA y el usuario. No obstante lo anterior, éstos no podrán utilizar la información para ningún fin distinto y tendrán obligaciones de confidencialidad contractuales.

También podemos revelar y/ compartir Datos Personales a fin de cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, en respuesta a requerimientos o solicitudes (obligatorias o no) por parte de organismos gubernamentales o estatales, o como parte de la indagación de una actividad ilegal.

Pediremos su consentimiento antes de compartir o utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de Privacidad y/o en los Términos y Condiciones.

Transferencia internacional.

Sus Datos Personales se pueden transferir fuera de su país de origen, incluso a países o jurisdicciones que no proporcionan el mismo nivel de protección de datos que el de su país de procedencia. Independientemente del país en el que se encuentren sus Datos Personales, se protegerán de conformidad con nuestras políticas de privacidad y seguridad, tal como se detalla más abajo.

¿Cómo protegemos su información?

Contamos con políticas de privacidad y seguridad adecuadas que tienen por finalidad garantizar, en la medida de lo posible, la seguridad y la integridad de toda nuestra información, incluidos sus Datos Personales.

Acceso y corrección de información.

Nos esforzamos para proporcionar formas de eliminar o actualizar rápidamente la información en caso de que considere que no es correcta, a menos que tengamos que mantener esa información por motivos legales o empresariales legítimos. Si, al igual que usted, consideramos que la información es incorrecta, o que se debería detener su procesamiento, la borraremos o corregiremos. En caso de no considerar que es incorrecta, registramos de todos modos el hecho de que cree que la información no es correcta.

Al prestar nuestros servicios, protegeremos sus datos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque elimine sus datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad.

Si quisiera tener acceso, corregir o borrar los Datos Personales que conservamos, póngase en contacto con hello@getkipo.com.

Opción de no recibir más comunicaciones nuestras.

Si ha escogido recibir información sobre nuestros productos o servicios y ya no desea recibirla, puede solicitar que no se le envíe más información al enviar un mensaje a la dirección de correo hello@getkipo.com.

Otra información.

Note que si nuestro negocio (o cualquier parte del mismo) se vende o transfiere en algún momento, la información que poseemos podrá formar parte de los activos transferidos, aunque también se utilizará solo a los fines especificados en la presente Política de Privacidad.

Jurisdicción y legislación aplicable.

La presente Política de Privacidad será regida e interpretado de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier disputa o conflicto relacionado será competencia de los tribunales ordinarios de la República de Costa Rica, aunque IMPESA conserva el derecho de entablar acciones en contra del usuario por violación de estas condiciones en su país de residencia o en cualquier otro país pertinente.

Modificaciones.

IMPESA podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Por lo tanto, es posible que le solicitamos que examine la presente Política de Privacidad ocasionalmente para asegurarnos de que esté al tanto de la versión más reciente. Todo cambio será notificado en su debido momento.

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Puede plantear cualquier duda o inquietud por escrito a la dirección hello@getkipo.com.